

**Договор оказания платных ветеринарных услуг № \_\_\_\_\_**  
**г. Новомосковск Время \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года.**

ИП Титов А.В. «Центр ветеринарной медицины «Vetera», расположенное по адресу: г. Новомосковск, ул. Гражданская, д. 2, в дальнейшем именуемое, «Исполнитель», в лице ИП Титова Александра Васильевича, действующего на основании Свидетельства, с одной стороны и владелец животного:

паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на оказание платных ветеринарных услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать по своему профилю деятельности ветеринарную помощь животному, которое принадлежит Заказчику: N индивидуальной карты животного \_\_\_\_\_, вид: \_\_\_\_\_, порода: \_\_\_\_\_, кличка: \_\_\_\_\_, пол: \_\_, возраст: \_\_, особые приметы: \_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется своевременно выплачивать стоимость предоставляемых услуг.

1.2. Перечень и стоимость ветеринарных услуг, оказываемых Исполнителем, определены в Прейскуранте стоимости услуг.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать применение лекарственных средств и методов, исключая отрицательное влияние на животное при диагностике, лечении и профилактике, высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия.

2.1.2. В соответствии с диагнозом и планом лечения, внесенным в амбулаторную карту врачом, обеспечить качественные методы лечения в соответствии с законодательством о ветеринарии.

2.1.3. Извещать Заказчика в устной или письменной форме (по адресу электронной почты, по телефону, факсу) о невозможности оказания лечебно-профилактической помощи, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых услуг, либо о дополнительно оказываемых услугах.

2.1.4. Ознакомить Заказчика с результатами диагностики в устной или письменной форме (по адресу электронной почты, по телефону, факсу).

2.1.5. Своевременно предупредить Заказчика о приблизительной стоимости услуг, а так же о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемой услуги.

#### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Заказчиком требований ветеринарного врача, а так же некорректного обращения и различного рода неправомерных действий со стороны Потребителя, направленных на унижение чести и достоинства представителей Исполнителя.

2.2.2. При выявлении у животного противопоказаний к проведению лечебно - диагностических мероприятий, или при заведомо известной невозможности достичь результатов лечения отказать Заказчику в проведении лечебно-диагностических мероприятий животного.

#### 2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Представить Исполнителю документы, подтверждающие право собственности на животное. В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности либо факт владения животным, при подписании договора Заказчик подтверждает тем самым, что именно он является владельцем животного.

2.3.2. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка клиники. Исполнять все рекомендации лечащего врача и группы специалистов по лечению и профилактике заболевания животного. Соглашается с тем, что любые методы и приёмы консервативного и оперативного лечения могут представлять определённый риск для здоровья и жизни животного, в связи, с чем вправе отказаться от заключения настоящего договора.

2.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату ветеринарных услуг согласно действующему Прейскуранту, с которым Заказчик обязан ознакомиться до начала оказания услуг.

2.3.4. В случае изменения паспортных данных, адреса места жительства, телефона и другой контактной информации сообщить об этом Исполнителю.

#### 2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить ветеринарное обслуживание в том объёме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает клиника. Получать информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и проводимых процедур.

2.4.2. Получать заключения, выписки с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций. Первичная документация (индивидуальная карта животного) на руки не выдается. Выписки из карты готовятся в течении 5 (пяти) рабочих дней после письменного заявления Заказчика на имя главного врача ЦВМ "Vetera".

### 3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Стоимость оказываемых услуг устанавливается действующим Прейскурантом цен.

3.2. Оплата ветеринарных услуг по настоящему договору на ветеринарные услуги производится Заказчиком в полном объеме в день оказания услуги.

- 3.3. Заказчик предупрежден, что некоторые виды диагностики не имеют 100% достоверности (цитология, гистология, вирусология и пр.) по независящим от Исполнителя причинам.
- 3.4. Оплата стационарного лечения, хирургических вмешательств и реанимационных мероприятий осуществляется внесением авансового платежа на лицевой счёт пациента в сумме, указанной в п.5 информированного согласия.
- 3.5. Фактом подтверждения оплаты для Заказчика является товарный чек.
- 3.6. Если животное, пребывающее на стационаре или гостинице, не оплачивается в течении 2 (двух) суток, то далее оно считается брошенным. Исполнитель не несет ответственности за брошенных животных.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору возмездного оказания услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по вопросу качества оказания ветеринарных услуг, с условием предоставления Заказчиком письменного мотивированного возражения в течение пяти рабочих дней с момента предоставления услуг спор между Сторонами рассматривается администрацией Исполнителя. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору на ветеринарные услуги, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 4.4. Исполнитель несёт ответственность перед владельцем пациента в соответствии с действующим законодательством РФ только за умышленное действие или бездействие своих работников.
- 4.5. Исполнитель не несёт ответственность за ущерб, нанесённый пациенту действиями третьих лиц.
- 4.6. При необходимости использования вакцин и иных иммунобиологических препаратов (сыворотки, фаги и т.д.), а также применения антибактериальных препаратов, Исполнитель не несет ответственность за аллергическую реакцию животного на эти препараты.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.**

- 5.1. Настоящий договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента его подписания и действует до конца жизни животного Заказчика.
- 5.2. В случае подписания настоящего договора Заказчиком без предоставления документов, подтверждающих право собственности на животное, указанное в п.1.1. настоящего договора, выполнение условий договора становятся для него обязательными и подлежат исполнению в полном объёме.
- 5.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 5.4. Настоящий Договор на ветеринарные услуги, может быть, расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с законодательством РФ, при этом стоимость услуг оплачивается Заказчиком в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.
- 5.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора заинтересованная Сторона обязана известить другую Сторону письменно за 5 дней до предполагаемой даты расторжения Договора с проведением всех необходимых взаиморасчетов в течение 5 дней с момента получения уведомления о расторжении Договора.

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. Договор возмездного оказания услуг заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.
- 6.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.
- 6.3. Сторона не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 6.4. Уведомления и документы, передаваемые по Договору, направляются в письменном виде по адресам, указанным ниже.
- 6.5. Любые сообщения действительны со дня доставки по соответствующему адресу для корреспонденции.
- 6.6. В случае изменения адресов, указанных в п.7. Договора и иных реквизитов юридического лица одной из Сторон, она обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону, в противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.
- 6.7. Стороны договорились, что споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, споры разрешаются в суде по месту регистрации Заказчика (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ЗАКАЗЧИК:**

ИП Титов Александр Васильевич  
Паспорт 70 09 121991 выдан 10.08.2009.  
ТП в мкр. Сокольники ОУФМС России по Тульской обл.  
ИНН 711600524902 ОГРН 304711621800062 КПП 710701001  
р/с 40802810866210007353 в Отделении № 8604 ПАО

ФИО:

Сбербанк г. Тула  
к/с 30101810300000000608 БИК 047003608  
г. Новомосковск, ул. Гражданская, д.2  
т/ф.: 8-48762-70603, www.veteracenter.ru

тел:

Подпись:

Подпись:

Даю согласие оператору персональных данных: ИП Титов А.В. «Центр ветеринарной медицины «Vetera», расположенному по адресу: г. Новомосковск, ул. Гражданская, д. 2, на смешанную (автоматизированную, а также без использования средств автоматизации) обработку моих персональных данных, а именно следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество; место, год, месяц и дата рождения; адрес по прописке; пол; паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан).

Цель обработки персональных данных: исполнение договора на оказание ветеринарных услуг.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г \_\_\_\_\_