



301661, Тульская область,  
г. Новомосковск, ул. Гражданская, д.2.  
Центр ветеринарной медицины «Vetera»  
тел. 8-(48762)-7-06-03  
тел. +7(910)-551-93-00  
e-mail: klinikavetera@mail.ru  
http://veteracenter.ru

## Договор на оказание услуг по временному содержанию (передержке) домашних питомцев № \_\_\_\_\_

г. Новомосковск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ЦВМ «Vetera», в лице индивидуального предпринимателя Титова Александра Васильевича, действующего на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и гражданин(ка) \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по своему профилю деятельности - предоставление услуг по временному содержанию принадлежащего Заказчику животного, далее Питомца: вид питомца: \_\_\_\_\_ порода: \_\_\_\_\_ пол: \_\_\_\_\_ возраст/дата \_\_\_\_\_ рождения: \_\_\_\_\_ кличка: \_\_\_\_\_ особые приметы: \_\_\_\_\_ документ, подтверждающий право собственности на питомца: \_\_\_\_\_.

#### 1.1.1. Данные Заказчика: паспортные

данные: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ серия, номер паспорта, кем выдан, дата выдачи, адрес проживания: \_\_\_\_\_ адрес фактического проживания: населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира контактные данные: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ телефон домашний, сотовый; e-mail. ICQ

1.2. Заказчик может определить список Доверенных лиц, обладающих равными с ним правами по данному Договору, который указывается в приложении №2 к настоящему Договору.

1.2.1. Доверенными лицами могут выступать любые физические лица, в том числе не имеющие родственных связей с Заказчиком.

1.2.2. Заказчик вправе менять Доверенных лиц в любое время в период действия настоящего Договора с письменным уведомлением Исполнителя по образцу приложения №2.

1.2.2.1. В случае смены Доверенных лиц, Заказчик обязан заблаговременно известить Исполнителя, и предоставить новый список Доверенных лиц в письменном виде согласно приложения №2 настоящего договора, не позднее момента нового вселения Питомца.

1.2.2.2. В случае, если список Доверенных лиц изменяется в период нахождения Питомца на передержке, и письменное извещение Исполнителя невозможно, Заказчик извещает Исполнителя об изменениях любым доступным способом, с последующим предоставлением списка согласно п.1.2.2.

1.1.2.3. Перечень прав и обязанностей Доверенных лиц определяется рамками данного договора по умолчанию или методом перечисления в приложении № 2 к настоящему договору в списке Доверенных лиц при согласовании с Исполнителем.

1.2.4. Обязанность по ознакомлению с настоящим договором Доверенных лиц лежит на Заказчике.

## 2. Порядок оказания услуг

2.1. Услуги по предмету настоящего Договора оказываются по месту нахождения подразделений Исполнителя, в течение срока(ов), определяемого(ых) Заказчиком по согласованию с Исполнителем, при каждом новом обращении.

2.2. В рамки данного договора не входит выполнение лечебно-профилактических мероприятий, за исключением случаев, когда таковые необходимо провести в виду образовавшихся и/или выявленных в ходе содержания проблем со здоровьем Питомца Заказчика.

2.2.1 Необходимость лечебно-профилактических мероприятий для Питомца Заказчика, их вид и объем определяется Исполнителем.

2.2.2. Оплата за оказанные лечебно-профилактические мероприятия, проводится Заказчиком по прейскуранту Исполнителя, включая стоимость медикаментов и расходных материалов, по факту оказания услуги или по предоплате.

2.2.3. Необходимость оказания лечебно-профилактических мероприятий может быть оговорена Сторонами равно как в устном, так и в письменном виде с заключением договора на оказание ветеринарных услуг либо отражена в "Акте приема/передачи питомца" по желанию Сторон.

2.3. В рамки данного договора не входит пожизненное содержание Питомца Заказчика. По истечению 3 суток с момента окончания срока, указанного в "Акте приема/передачи питомца", Питомец, указанный в п.1.1, считается отказным и переходит в собственность Исполнителя, с наступлением права, описанного в п. 3.2.7. настоящего Договора.

## 3. Права и обязанности сторон

### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах в любой доступной форме до оказания конкретной услуги, по содержанию и в объеме, объективно позволяющей оценить качество услуг Исполнителя по настоящему договору и необходимую для принятия решения Заказчиком о необходимости услуг Исполнителя.

3.1.2. Предоставить Заказчику по его требованию информацию о стоимости услуг Исполнителя (прейскурант на услуги), а также, о внесенных изменениях в прейскурант в период действия Договора любым доступным способом.

3.1.3. Оказать услуги, составляющие предмет настоящего Договора, качественно и в срок:

3.1.3.1. Обеспечить качественное содержание животного в период передержки;

3.1.3.2. Соблюдать нормы санитарно-гигиенического режима (правила гигиены при содержании Питомца); проводить ежедневную уборку; проводить текущую и плановую дезинфекцию помещений

3.1.4. Извещать Заказчика об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания услуг по предмету настоящего Договора.

3.1.5. Оказать первую ветеринарную помощь и безвозмездное лечение в случае получения животным травм по вине Исполнителя в период передержки Питомца.

3.1.6. По требованию Заказчика выдать документы, подтверждающие оплату услуг по предмету настоящего Договора.

3.1.7. Вселить Питомца при бронировании в номер, указанный в акте бронирования.

3.1.8. Не передавать Питомца в период и по окончании срока передержки третьим лицам, за исключением случаев указанных в пп.3.2.6. и 3.2.7. настоящего Договора.

### 3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять график работы своих структурных подразделений без извещения Заказчика.

3.2.2. В случае необходимости привлекать специалистов других структурных подразделений для осуществления услуг по Договору, в том числе ветеринарных врачей, кинологов, дрессировщиков.

3.2.3. При необходимости оказания Питомцу Заказчика ветеринарных лечебно-профилактических мероприятий самостоятельно осуществлять выбор тактики и методики лечения, подбор материалов и медикаментов, определять объем диагностических, профилактических и лечебных мероприятий.

3.2.4. Отказать Заказчику в оказании услуг, что не будет являться ненадлежащим выполнением условий настоящего договора: - при отсутствии ветеринарно-профилактических обработок у Питомца (в том числе вакцинации против бешенства и вирусных инфекций); - при нарушении Заказчиком обязанностей, предусмотренных в настоящем договоре, а также при ненадлежащем заполнении "Акте приема/передачи питомца" при заселении Питомца, и/или сообщения в нем недостоверной информации; - при агрессивном, травмоопасном поведении Питомца; - в случае возникновения/выявления любого вида заболевания и/или травм, в том числе обострение хронических болезней животного, при передержке или заселении, произошедшие не по вине Исполнителя, а так же в случае возникновения заболевания(ий) (в том числе вирусной природы), инкубационный период которого не позволил диагностировать данное заболевание на момент приема животного на передержку; - в случае грубости или рукоприкладства Заказчика в отношении Исполнителя; - в случае отказа Заказчика от оплаты за услуги Исполнителя; - в случае нахождения Заказчика в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения или ином физическом (психологическом) состоянии, не позволяющем Исполнителю выполнить свои обязанности по настоящему Договору надлежащим образом; - в случае, если действия или пожелания Заказчика в отношении животного противоречат принципам врачебной этики и законодательству РФ; - в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.5. На осуществление фотографирования и видеосъемки, других видов звуковой и визуальной записи в ходе выполнения работ по предмету Договора, и на использование и воспроизведение этих записей в обезличенном виде в своих целях.

3.2.6. Передать Питомца, по окончании срока передержки любому из Доверенных лиц, указанных Заказчиком в Приложении №2.

3.2.7. Распоряжаться Питомцем на свое усмотрение по истечении 3 дней с момента окончания оплаченного срока передержки указанного в "Акте приема/передачи питомца", в том числе продать или обменять, с целью покрытия расходов на содержание Питомца, передать в общество защиты животных, приюты и прочие организации, а так же провести эвтаназию (усыпление) животного, в случае, если по окончании срока передержки, Заказчик или Доверенные лица, указанные в Приложении №2 настоящего Договора, не выходит(ят) на связь и не доступны для Исполнителя.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Не препятствовать проведению работ Исполнителя по предмету договора.

3.3.2. При каждом новом заселении Питомца оформлять "Акт приема/передачи питомца" по образцу Исполнителя и указывать в нем достоверные сведения.

3.3.3. При каждой новой передаче Питомца сообщить известные достоверные сведения о его здоровье, особенностях характера и поведения, в том числе, опасные для окружающих;

3.3.4. Принять Питомца обратно по первому требованию Исполнителя, если при ветеринарном осмотре во время заезда или в течение срока передержки обнаружится заболевание, в том числе вирусной природы.

3.3.5. Произвести 100% предоплату услуг, оказываемых Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.

3.3.6. Забрать Питомца в день окончания срока указанного в "Акте приема/передачи питомца".

3.3.7. Своевременно, но не позднее чем за 24 часа до окончания срока передержки указанного в "Акте приема/передачи питомца", сообщать о продлении срока передержки любым доступным

способом Исполнителю и получить от Исполнителя подтверждение о получении им информации о продлении срока передержки.

3.8. Оплатить расходы Исполнителя в 100% объеме: - за нанесенный ущерб Питомцем Заказчика имуществу и персоналу Исполнителя, а так же третьим лицам. - за лечение животного в случае возникновения во время передержки любого вида заболевания и/или травм, в том числе обострения хронических болезней животного, произошедшие не по вине Исполнителя, а так же в случае возникновения вирусного заболевания, инкубационный период которого не позволил диагностировать данное заболевание на момент приема животного на передержку.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Навещать Питомца в период передержки в оговоренное с Исполнителем время.

3.4.2. Потребовать перевода животного в стационар Исполнителя, если в этом возникает необходимость.

3.4.3. Заказать выписку из "карты клиента" о состоянии здоровья Питомца на момент выезда/заезда, выявленных отклонений в состоянии здоровья в период передержки, оказанной ветеринарной лечебно-профилактической помощи.

3.4.5. Перепоручить свои права и обязанности по настоящему Договору Доверенным лицам, указанным в Приложении №2 к настоящему Договору с извещением об этом Исполнителя любым доступным способом.

4. Плата по договору и порядок расчетов

4.1. Объем и стоимость услуг отражается в "Акте приема/передачи питомца", являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, который оформляется Сторонами в 2х экземплярах при каждом новом заезде Питомца.

4.2 При каждом выезде Питомца, Заказчик подписывает "Акт выполненных работ", который заполняется в единственном экземпляре и хранится у Исполнителя как подтверждение факта выполнения работ, указанных в "Акте приема/передачи питомца", в полном объеме и надлежащем виде.

4.3. Стоимость услуг Исполнителя по предмету Договора определяется прейскурантом Исполнителя, зависит от сроков передержки, физиологического состояния животного. Денежная сумма складывается из стоимости оказанных услуг по прейскуранту Исполнителя, в том числе суммируется стоимость расходных материалов и медикаментов, действующая на момент оказания услуг, и определяется исходя из объема услуг, согласованных с Заказчиком, вносится Заказчиком всякий раз при обращении к Исполнителю.

4.3.1. Прейскурант Исполнителя по оказываемым услугам предоставляется Заказчику по его требованию, а так же находиться в свободном доступе по адресу [www.veteracenter.ru](http://www.veteracenter.ru)

4.4. Оплата производится в рублях наличным или безналичным расчетом в день заезда в размере 100%. Оказание услуг по предмету договора в кредит, рассрочку или любой другой форме отсрочки оплаты не проводится.

4.5. Фактом подтверждения оплаты для Заказчика является «квитанция об оплате» (чек), выданная Исполнителем при получении оплаты или банковские документы подтверждающие факт перечисления средств на счет Исполнителя при безналичном расчете.

4.6. В случае продления сроков передержки расчет проводится в день продления либо по взаимной договоренности Сторон, в том числе в устной форме, в день возврата Питомца Заказчику.

4.7. В случае изменения расценок на услуги по предмету настоящего Договора, производится перерасчет суммы по новым ценам за неоплаченный период.

4.8. В случае досрочного прекращения передержки по вине и/или просьбе Исполнителя, возвращается остаток за неиспользованный период в полном объеме, за исключением случаев предусмотренных в п.п. 3.2.4 и 3.3.4 настоящего Договора

4.8.1 В случае досрочного прекращения передержки по вине и/или просьбе Заказчика, возвращается остаток суммы за неиспользованный период в размере 70% от суммы неиспользованного остатка, за вычетом полной стоимости оказанных услуг. 4.9. Бронирование номера (в том числе в стационаре) производится путем внесения предоплаты в размере 30% от общей суммы за предполагаемый срок передержки. При заезде в срок, аванс по брони зачисляется в счет оплаты за передержку.

4.9.1. В случае отказа от вселения Питомца, по инициативе Заказчика, а также в случаях, описанных в п.3.2.4. настоящего Договора, сумма внесенной предоплаты за бронирование не возвращается.

## 5. Срок и порядок действия договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

5.2. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

5.2.1. Договор автоматически расторгается при гибели Питомца, указанного в п.1 настоящего Договора.

5.3. Сроки передержки Питомца определяются Заказчиком, согласуются с Исполнителем и указываются в "Акте приема/передачи питомца" при каждом новом заселении.

5.4. Сроки продления передержки по одному периоду могут быть сообщены Исполнителю любым доступным способом (устно, СМС - сообщением, на e-mail и прочими), при этом Исполнитель отмечает срок продления в "Акте приема/передачи питомца" самостоятельно, исходя из информации, полученной от Заказчика.

5.5. Досрочное прекращение договора возможно как по взаимному согласию Сторон, так и по инициативе одной из Сторон. Договор считается расторгнутым при письменном извещении второй стороны.

5.6. Изменения и/или дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, подписываются Сторонами, хранятся как приложения и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение обязанностей по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность за соблюдение норм санитарно- гигиенического режима, обеспечения качественного содержания Питомца.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности, а Заказчик не предъявляет претензии в случаях:

6.3.1. Невозможности проведения по независящим от Исполнителя причинам и/или отказа Заказчика от дополнительных исследований (лабораторных, рентгеновских, ультразвуковых и прочих), обследований, необходимых для объективной оценки состояния здоровья, а также для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений в период передержки;

6.3.2. Невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком условий настоящего Договора, а так же указания в "Акте приема/передачи питомца" недостоверных сведений;

6.3.3. Отказа Заказчика от проведения профилактических ветеринарных мероприятий и/или курса лечения, если в таковых возникла необходимость, приведшего к ухудшению общего состояния животного, вплоть до летального (смерти);

6.3.4. Действия или бездействия или ненадлежащего выполнения Заказчиком рекомендаций и назначений, данных Исполнителем, в том числе приведших к отдаленным последствиям;

6.3.5. В прочих случаях, в том числе приведших к летальному исходу, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, санитарно-гигиенических норм и правил и прочих требований к содержанию Питомцев

6.3.6. Причинения вреда здоровью Питомцем самому себе;

6.3.7. Причинения ущерба имуществу Заказчика Питомцем (в том числе оборудованию, инвентарю) переданному вместе с Питомцем;

6.3.8. Возникновения заболевания, в том числе вирусного, инкубационный период которого не позволил диагностировать данное заболевание на момент приема Питомца на передержку, в период передержки или на момент передачи Питомца Заказчику по окончании срока передержки, включая также заболевание или гибель животного, произошедшие в следствие стресс- синдрома.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за действия или бездействие Доверенных лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, с или без ведома Заказчика, приведшие к любым последствиям в состоянии здоровья животного, в том числе летальному исходу, а также при наступлении случаев, описанных в п. 3.2.7. настоящего Договора, вне зависимости от возникновения форс-мажорных обстоятельств Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик не сообщил или сообщил несвоевременно об изменении данных, указанных в п. 1 (пп. 1.1 и 1.1.1.), Приложении №2 настоящего Договора, что привело к последствиям, описанным в п.3.2.7. настоящего Договора.

6.6. Заказчик не несет ответственности: - за ненадлежащие действия Исполнителя по настоящему Договору. - за физический и материальный вред нанесенный Исполнителю Питомцем при выполнении обязательств по настоящему Договору, при не соблюдении техники безопасности, за исключением случаев описанных в данном Договоре.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: отключение энергоснабжения, водоснабжения Исполнителя, пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных обстоятельств непреодолимой силы и их последствиях, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Данный перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать все иные обстоятельства, попадающие в соответствии с действующим законодательством РФ под понятие непреодолимой силы.

6.8. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения услуг по "Акту приема/передачи питомца" на период действия указанных обстоятельств, либо прекращение оказания услуги согласно пп.4.8. и 4.8.1. настоящего Договора.

6.9. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга любым доступным способом.

6.10. При невыполнении одной из Сторон условий настоящего Договора, любая из сторон вправе приостановить или прекратить выполнение настоящего Договора, известив вторую Сторону в устном, а затем в письменном виде.

6.11. После подписания Заказчиком "Акта выполненных работ" услуга считается выполненной в полном объеме и надлежащем качестве, дальнейшие претензии к общему виду и состоянию животного не принимаются.

## 7. Порядок решения споров

7.1. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8. Дополнительные условия

8.1. Перед приемом на передержку Питомец проходит клиническое обследование ветеринарным врачом Исполнителя, за счет Заказчика

8.2. Проверяется наличие ветеринарных документов с отметками о проведенных профилактических мероприятиях, в том числе вакцинации от вирусных инфекций и бешенства, обработка от экто- (блохи, клещи и прочие) и эндо- (гельминты) паразитов, которые Заказчик обязан предъявить по требованию Исполнителя.

8.3. При передаче на передержку Питомец Заказчика должен быть здоров, чист, обработан от блох не ранее чем за 3 дня и не позднее 2 месяцев; обработан от гельминтов не ранее чем за 7 дней и не менее чем за 3-6 месяцев; привит не ранее 30 дней и не позднее 12 месяцев до предполагаемого срока передержки, с учетом срока окончания действия проведенных профилактических процедур и периодом передержки.

8.4. Общие правила вселения, проживания в гостинице и выезда из гостиницы отражены в приложении №1

8.5. Исполнитель гарантирует, сохранение персональных данных Заказчика и неразглашение их третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, обладающих равной юридической силой.

9.2. Изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде, подписываются Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10. Реквизиты, адреса и подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Титов Александр Васильевич  
Паспорт 70 09 121991 выдан 10.08.2009.  
ТП в мкр. Сокольники  
ОУФМС России по Тульской обл.  
ИНН 711600524902 ОГРН 304711621800062  
КПП 710701001 р/с 40802810866210007353  
в Отделении № 8604 Сбербанк России  
г. Тула к/с 30101810300000000608 БИК 047003608  
г. Новомосковск, ул. Гражданская, д.2  
т/ф.: 8-48762-70603, [www.veteracenter.ru](http://www.veteracenter.ru)

Подпись:

ЗАКАЗЧИК:

ФИО \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_

С прейскурантом ознакомлен

Подпись: